

# 組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況

2025年11月

福岡京築農業協同組合

### 経営基本理念

私たちは、京築地域の「農」を育む活動を通じて、「食」にこだわり、組合員・地域に笑顔と元気を発信します。

当組合は、[経営基本理念]のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、[組合員・利用者みなさまの安定的な資産形成と、「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献]するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

福岡京築農業協同組合

# I.取組状況

## 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

### (1) 信用の事業

当組合は、組合員・利用者のみなさまの多様なニーズにお応えする、金融商品・サービスを提供しています。

なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。

#### 貯める

おサイフがわりに便利な総合口座をはじめ、これからのライフプランにあわせたさまざまな貯蓄メニューをご用意しています。

- [普通貯金](#)
- [当座貯金](#)
- [貯蓄貯金](#)
- [スーパー定期貯金](#)
- [大口定期貯金](#)
- [期日指定定期貯金](#)
- [定期積金](#)

#### 借りる

使いみちにあわせて、金額も期間もお選びいただける資金や各種ローンをご用意しています。  
ライフプランの実現にお役立てください。

- [住宅ローン](#)
- [リフォームローン](#)
- [マイカーローン](#)
- [教育ローン](#)
- [カードローン](#)
- [多目的ローン](#)
- [フリーローン](#)
- [農機ハウスローン](#)
- [農業近代化資金](#)
- [農業応援運転資金](#)
- [JAのインターネットローン](#)

# I. 取組状況

## 1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

### (2) 共済仕組み・サービス

当組合は、組合員・利用者のみなさまが安心して暮らせるよう、生活を取り巻くさまざまなリスクに対する保障・サービスを提供しています。

市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。

なお、共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

#### ○ 多様なニーズにお応えするひと・いえ・くるまの総合保障

 <b>ひと</b> 万一の備え	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一生涯にわたって備えられる万一保障</li> </ul> 「終身共済」	<b>就労不能の備え</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 働けなくなるリスクに備えられる安心の保障</li> </ul> 生活障害共済「働くわたしのささエール」	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 貯蓄しながら備えられる万一保障</li> </ul> 「養老生命共済」		<b>介護・認知症の備え</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 一生涯にわたって備えられる介護保障</li> </ul> 「介護共済」
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お手軽な共済掛金でライフステージに応じた必要十分な万一保障をしっかりと準備</li> </ul> 定期生命共済(通減期間設定型)「みちびき」		
<b>医療・がんの備え</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 日帰り入院からまとまった一時金が受け取れる充実の医療保障</li> </ul> 医療共済「メディフル」	<b>老後の備え</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 自分で準備する将来の年金保障</li> </ul> 予定利率変動型年金共済「ライフロード」	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「生きる」を応援する充実のがん保障</li> </ul> 「がん共済」		
<b>三大疾病などの備え</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 身近な生活習慣病のリスクに備える保障</li> </ul> 特定重度疾病共済「身近なリスクにそなエール」	<b>学資の備え</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● お子さま・お孫さまの教育資金の備えと万一保障</li> </ul> こども共済「学資応援隊」	



● 火災はもちろん地震にも備えられる建物・家財の保障

建物更生共済「おてきプラス」「My家財プラス」



● お車の事故による賠償やご自身とご家族のケガ、修理に備える



● 農業において発生するさまざまな賠償リスクを幅広く保障

農業者賠償責任共済「ファーマスト」

# I. 取組状況

## 2 組合員利用者本位の提案と情報提供②

### (1) 信用の事業活動

訪問活動や各種相談対応を通じて、組合員・利用者のみなさま一人ひとりの多様なニーズを深く理解し、最適な金融商品・サービスをご提供しています。

営農経済部門職員との連携により、農業関係者への普及拡大に努めました。

#### 相続税対策<sup>無料</sup>個別相談会

相続に伴う基本的な税のお話や事前出来る節税対策を専門の税理士が個別相談致します。

開催日：令和7年2月6日(木)

開始時刻：10時30分から16時(ご相談時間1人30分)

開催場所：行橋市西宮市5丁目1番1号  
営農経済本部 別館2階会議室

**※予約制となります。事前にご予約をお願いします。**



- もしもの時、相続税ってどうなるの？
- 資産が幾らあると税金を支払わないといけないの？
- 贈与税と相続税どちらが節税になるの？
- 今できる相続税の対策ってあるの？
- 相続の税制が変わってどうなったの？…etc

遺言書ってどうやって作成するんだろう？

うちってどのくらい相続税がかかるのかしら？



《お申込み・お問い合わせ先》 JA 福岡京築 OO支店  
TEL (000) △△△-XXXX (担当：△△△、×××)

※ご相談いただける人数には限りがございます。お早めのご予約をお願いします。  
※ご相談時間は30分となります。すべてのご相談にお答えできない場合がございますので予めご了承ください。

JAがあなたのセカンドライフを応援いたします。

無料

## 年金相談会

日にち 〇月〇〇日(〇)

時間 9:00~16:00  
※予約者優先予約は時間指定可能

開催場所 OO支店  
XXXX-XX-XXXX

- お持ち頂く物
1. 年金手帳など個人・配偶者
  2. 年金定期便
  3. 印鑑(個人)



貴宅が、年金もらえるの？

お歳は、年金だけで生活できるのかしら？

年金のプロからのアドバイスで悩みスッキリ!!



アドバイス



安心

《お問い合わせ先》 JA福岡京築 OO支店

☎XXXXX-XX-XXXX 担当 OO・●●

# I.取組状況

## 2 組合員・利用者本位の提案と情報提供③

### (2) 共済の事業活動

地域特性に応じたエリア戦略を展開し、3Q活動等を通じた地域における組合員・利用者のみなさまの保障充足と情報提供制度によるお客様意向に寄り添った保障提案に取り組みました。

令和6年8月の台風10号による被害では、建物更生共済の共済金支払を通じて、組合員・利用者のみなさまへの「安心」と「満足」の提供に努めました。

#### ① 共済仕組み・サービスのご提案

組合員・利用者の皆さまが、くらしや農業を取り巻く様々なリスクに対して安心して備えられるよう、社会環境の変化等も踏まえ、組合員・利用者の皆さまの視点に立った最良・最適な共済仕組み・サービス提供しています。

#### ② 情報提供

組合員・利用者のみなさまのニーズや目的に合わせて、最適な共済仕組みを選んでいただけるよう、適切かつ十分な情報を提供しています。

#### ③ 契約締結時の対応

組合員・利用者のみなさま一人ひとりに寄り添い、ご意向を把握・確認したうえで、分かりやすい重要事項説明(契約概要・注意喚起事項)を実施し、組合員・利用者のみなさまに十分に保障内容をご理解・ご納得いただき、契約を締結しています。

#### ④ 高齢者対応

ご高齢の組合員・利用者に対しては、より丁寧に分かりやすく説明するとともに、ご契約時にご家族にもご同席いただくなど、ご家族を含め十分ご納得、ご満足いただけるよう対応しています。

#### ⑤ 各種手続きとアフターフォローの実施

各種手続きの実施にあたって、組合員・利用者のご意向を把握・確認し、分かりやすいご説明を心掛け、組合員・利用者本位の手続きに努めるとともに、日々の接点を通じてより安心いただけるアフターフォローを実施しています。

※保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等はお負担いたしておりません。

## 3 利益相反の適切な管理

組合員・利用者のみなさまの利益が不当に害されることのないよう、農業協同組合法、金融商品取引法および関係するガイドラインに基づき、利益相反するおそれのある取引を適切に管理するため「利益相反管理方針」制定し、利益相反のリスクを組織的に管理し、透明性と公正性を確保する運用体制を整えています。

## 4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

組合員・利用者のみなさまの信頼と満足を得られるよう、金融商品や共済サービスの提供に必要な人材を育てるため、継続的かつ定期的な研修体制の充実を図り、多様なニーズに応えられる組織づくりを進めています。

組合員・利用者の皆さまの貴重なご意見を業務の改善やサービス向上に活かすため、「スマイル活動（訪問活動）」を実施しております。この活動では、職員が皆さまのもとへ直接お伺いし、ご意見やご要望をお伺いすることで、より良い組合づくりを目指しています。